

362027, РФ, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Тамаева, дом 51, тел. (8672) 53-03-03,  
e-mail: mr.diamed@mail.ru  
ОГРН 1111513011642, ИНН 1513030595, КПП 151301001

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом ООО «ДИАМЕД»  
от 23.07.2022 г. № 15-22/О

## **Политика в отношении обработки персональных данных в медицинской организации (ООО «ДИАМЕД» - Клиника «Ваш доктор»)**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **1.1. Назначение документа.**

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных, именуемая в дальнейшем «Политика», является основополагающим локальным актом медицинской организации Общество с ограниченной ответственностью «ДИАМЕД» (фирменное наименование - Клиника «Ваш доктор»), именуемой в дальнейшем «Медицинская организация», регулирующим вопросы обработки и защиты персональных данных в Медицинской организации.

1.1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с п.п. 2 п. 1 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и предназначена для публичного ознакомления неограниченного круга лиц на официальном веб-сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет **<https://vdoctor-clinic.ru/company>**, в дальнейшем «веб-сайте Медицинской организации», в разделе «О клинике», а также на информационном стенде (уголок потребителя)

1.1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Медицинской организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.1.4. Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в Медицинской организации, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Медицинской организацией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.1.5 Положения настоящей Политики являются основой для разработки локальных актов Медицинской организации, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.2. Область действия настоящей Политики.

1.2.1. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Медицинской организации, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

1.3. Основные понятия.

1.3.1 В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

1.3.1.1. персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.1.2. конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

1.3.1.3. оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.1.4. субъект персональных данных – физическое лицо: посетитель сайта; Потребитель; Заказчик; поставщик товаров и услуг; работник Медицинской организации, а также иное третье лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

1.3.1.5. посетитель сайта – физическое лицо, получающее информацию и документацию, размещенную на веб-сайте Медицинской организации и/или других онлайн-ресурсах Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

1.3.1.6. потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение в соответствии с договором;

1.3.1.7. заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3.1.8. поставщик товаров и услуг – физическое лицо, с которым сотрудничает Медицинская организация в рамках деятельности;

1.3.1.9. работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Медицинской организацией на основании трудового законодательства и/или иных основаниях, предусмотренных Трудовым Кодексом РФ;

1.3.1.10. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.3.1.11. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.3.1.12. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.3.1.13. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.3.1.14. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3.1.15. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных

данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.3.1.16. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.3.1.17. информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационными технологиями и техническими средствами;

1.3.1.18. трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

1.3.1.19. общедоступные источники персональных данных – справочники, адресные книги, реестры, списки, каталоги, другие систематизированные источники открытой информации, содержащие персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных и размещенные, и опубликованные с согласия субъекта персональных данных;

1.3.1.20. информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

1.3.1.21. документированная информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

#### 1.4. Утверждение и пересмотр.

1.4.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором Медицинской организации, водится приказом по Медицинской организации и действует бессрочно.

1.4.2. Медицинская организация проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 (три) года, а также:

а) при изменении нормативной базы, затрагивающей принципы и/или процессы обработки персональных данных в Медицинской организации;

б) при создании новых или внесении изменений в существующие процессы обработки персональных данных.

## 2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2.1. Медицинская организация осуществляет сбор и обработку персональных данных с целью:

2.1.1. обеспечения соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ;

2.1.2. реализации договорных отношений, с поставщиками товаров и услуг, налоговых отношений, бухгалтерского учета и аудита в соответствии с действующим законодательством РФ;

2.1.3. защиты персональных данных работников от несанкционированного доступа и разглашения;

2.1.4. обеспечения реализации отношений в сфере охраны здоровья, ведения учетной статистической документации, используемой в медицинских организациях, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными федеральными законами.

2.2. Обработка персональных данных в Медицинской организации осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

2.3. При обработке персональных данных Медицинской организацией обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Медицинская организация принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

2.4. Медицинская организация в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных: посетители сайта, потребители, заказчики, поставщики товаров и услуг, работники Медицинской организации, а также иные третьи лица, которые прямо или косвенно определены или определяемы с помощью персональных данных.

### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в

соответствии с которыми Медицинская организация осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- 3.1.1. Конституция РФ;
- 3.1.2. Гражданский кодекс РФ;
- 3.1.3. Налоговый кодекс РФ;
- 3.1.4. Трудовой Кодекс РФ;
- 3.1.5. Федеральный закон №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 3.1.6. Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
- 3.1.7. Федеральный закон №149-ФЗ от 27.07.2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 3.1.8. Федеральный закон №402-ФЗ от 06.12.2011 г. «О бухгалтерском учете»;
- 3.1.9. Федеральный закон №125-ФЗ от 22.10.2004 г. «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- 3.1.10. Устав и иные локальные нормативные акты Медицинской организации;
- 3.1.11. иные нормативные правовые акты РФ и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- 3.1.12. согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- 3.1.13. договоры с поставщиками товаров и услуг.

#### 4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Медицинская организация осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в объеме и категориях, определенных нормативно-правовым актами РФ и локальными нормативными актами Медицинской организации, размещенными на веб-сайте Медицинской организации.

4.2. Персональные данные работников Медицинской организации.

4.2.1. В состав персональных данных работников Медицинской организации входят документы, содержащие информацию о паспортных данных, образовании, отношении к воинской обязанности, семейном положении, месте жительства, а также о предыдущих местах их работы.

4.2.2. Обработка персональных данных работника осуществляется на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.3. Обработка персональных данных работника может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

4.3. Персональные данные пациентов и заказчиков медицинских услуг (далее - заказчик) Медицинской организации.

4.3.1. В состав персональных данных пациентов (заказчика) Медицинской организации входят документы, содержащие информацию о паспортных данных пациента, страхового полиса ОМС, амбулаторная (стационарная) карта пациента, а также иные документы, сопровождающие оказание платных медицинских услуг.

4.3.2. Получение персональных данных пациента (заказчика) преимущественно осуществляется путем представления пациентом письменного согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае недееспособности пациента или не достижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

4.3.3. Пациент (заказчик) как субъект персональных данных, в том числе специальной категории персональных данных, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Медицинской организацией способах обработки персональных данных;
- сведения о наименовании и местонахождении Медицинской организации;
- сведения о лицах (за исключением работников Медицинской организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Медицинской организацией или на основании федерального закона;

- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и информацию об источниках их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;

- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами, в том числе информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или Ф.И.О. и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Медицинской организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

4.3.4. Пациент (заказчик) имеет право: требовать от оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональных данных являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.3.4. Пациент (заказчик) также имеет право:

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем письменного уведомления оператора (в этом случае оператор обязан прекратить обработку персональных данных в течение времени, достаточного для технической возможности такого прекращения, с момента получения уведомления);

- требовать устранения неправомерных действий Медицинской организации и в отношении его персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Медицинской организации в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Медицинская организация осуществляет обработку его ПД с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.



5.1. Медицинская организация при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.3. К обработке персональных данных допускаются только те работники Медицинской организации, которые в силу своих должностных обязанностей осуществляют сбор, хранение и обработку персональных данных. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей и соблюдения требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»; Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Трудового Кодекса и иных нормативных актов РФ.

5.4. Медицинская организация не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.5. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

5.6. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Медицинская организация обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства РФ и нормативных актов Медицинской организации в области персональных данных.

5.7. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел РФ; Министерство иностранных дел РФ; Федеральную налоговую службу; Пенсионный фонд РФ; Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.8. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту

прав субъекта персональных данных, осуществляется в соответствии с законодательством РФ и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя РФ, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными актами РФ при условии соответствия, действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.

5.9. Медицинская организация вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Медицинской организации, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

5.10. В случае, когда Медицинская организация на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

5.11. Хранение персональных данных Медицинской организацией осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, локальным нормативным актом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.13. Сроки хранения персональных данных субъекта персональных данных в Медицинской организации определяются в соответствии с законодательством РФ и нормативными локальными Медицинской организации.

## 6. ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов персональных данных, в Медицинской организации локальными нормативными актами определен порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, а также порядок предоставления субъектам персональных данных информации, установленной законодательством РФ в области персональных данных.

6.2. Запросы субъектов должны быть направлены по почте по адресу: ООО «ДИАМЕД» (Клиника «Ваш доктор»), 362027, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Тамаева, 51.

6.2.1. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ на адрес электронной почты: [mr.diamed@mail.ru](mailto:mr.diamed@mail.ru)

6.3. Работники Медицинской организации не имеют право отвечать на вопросы, связанные с передачей или разглашением персональных данных по телефону или факсу в связи с тем, что в таком случае нет возможности идентифицировать личность обращающегося человека.

## 7. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПУБЛИЧНОГО IP-АДРЕСА КОМПАНИИ (ВЕБ-САЙТА)

7.1. При входе на общедоступный IP-адрес Медицинской организации (веб-сайт), расположенный в сети Интернет, субъект персональных данных должен подтвердить свое согласие на использование файлов cookie (небольших фрагментов данных, отправляемых веб-сайтом и хранящихся на компьютере пользователя).

7.2. Подтверждение вышеуказанного согласия осуществляется путем продолжения использования веб-сайта Медицинской организации.

7.3. Для того, чтобы проинформировать субъекта персональных данных о необходимости дать такое согласие, Медицинская организация размещает всплывающий баннер с соответствующим текстом на своем веб-сайте.

7.4. Файлы cookie, согласие на использование которых дает субъект персональных данных, используются Медицинской организацией для:

7.4.1. обеспечение авторизации субъекта персональных данных в личном кабинете сайта;

7.4.2. таргетинг рекламы;

7.4.3. анализ посещаемости сайта и звонков;

7.4.4. получение консолидированной аналитической информации с помощью внешних (размещенных на веб-сайте) аналитических систем и счетчиков (например, Яндекс. Метрики и подобных).